

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCESSO AL SITO

WWW.ROBERTAMARCHESIN.COM E AI SERVIZI DEL SITO

Ti invitiamo a leggere con attenzione i presenti termini e condizioni generali ("**TERMINI E CONDIZIONI**") prima di utilizzare i Servizi e/o acquistare i Prodotti forniti tramite il sito www.robortamarchesin.it e, nello specifico, prima di utilizzare il Servizio di Consulenza offerto tramite il Sito www.robortamarchesin.com

Tali Termini e Condizioni disciplinano le modalità di accesso e fruizione dei Servizi disponibili sul Sito ("**CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO**") e, segnatamente, del Servizio di Consulenza ("**TERMINI DEL SERVIZIO: CONSULENZA**"). Utilizzando i Servizi e/o acquistando del Sito accetti infatti integralmente i presenti Termini e Condizioni.

§.§.§

1. EFFICACIA DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI

1.1. Salvo quanto previsto da eventuali prevalenti disposizioni di legge e fatta espressamente salva - per quanto di ragione - l'applicazione del D.lgs. 6.9.2005, n. 206, i presenti Termini e Condizioni hanno portata generale e prevalgono su qualsivoglia altro accordo e/o pattuizione, a qualunque titolo ed in qualunque forma, tra il Consulente e l'Utente, salvo in caso di espressa approvazione in forma scritta, da parte del Consulente, di clausole singolarmente e specificamente individuate ed accettate come derogatorie a tale disciplina generale. Non troveranno applicazione neppure parziale, salvo in caso di espressa approvazione in forma scritta, da parte del Consulente, di clausole singolarmente e specificamente individuate ed accettate come derogatorie a tale disciplina generale, eventuali condizioni generali di contratto predisposte dall'Utente; la medesima disciplina troverà applicazione anche in relazione a eventuali allegati agli ordini e/o comunque ad ogni altro atto e documento che provenga dall'Utente.

1.2. I presenti Termini e Condizioni potranno subire, in tutto o in parte, modifiche e variazioni a sola discrezione del Consulente, così come in dipendenza di ragioni e valutazioni di opportunità da parte del Consulente medesimo, nonché infine laddove tali modifiche e variazioni siano rese necessarie e/o anche solo fortemente opportune alla luce di disposizioni normative sopravvenute.

1.3. I presenti Termini e Condizioni sono resi noti ed opponibili mediante pubblicazione sul Sito, al link www.robortamarchesin.com/termini-e-condizioni oltre che con qualsiasi altra modalità di diffusione utile per tale finalità. Il Consulente renderà note eventuali modifiche e variazioni mediante aggiornamento della cennata pagina web dedicata ai Termini e Condizioni, con indicazione in calce alla pagina della data di ultimo aggiornamento dei presenti Termini del Servizio medesimi. Sarà facoltà del

Consulente, a sua discrezione, procedere a notificare all'Utente tali modifiche e variazioni con qualsiasi altra modalità di diffusione ritenuta utile per tale finalità (in via esemplificativa, non vincolante né esaustiva: attraverso l'interfaccia dei Servizi, via e-mail e/o attraverso ogni altro ragionevole mezzo, in conformità alle previsioni di legge in materia).

1.4. Le modifiche e variazioni così eseguite avranno - salva diversa specifica indicazione - efficacia immediata; avranno in ogni caso efficacia immediata le modifiche e variazioni operate in dipendenza di modifiche dei Servizi o in forza di disposizioni normative sopravvenute.

1.5. La prosecuzione nell'utilizzo dei Servizi del sito implica accettazione tacita dell'avvenuta modifica e variazione. È perciò preciso onere dell'Utente esaminare ed accettare i presenti Termini e Condizioni, nella versione vigente alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto, mediante selezione dell'apposita casella messa a disposizione sul Sito.

1.6. Aderendo ai presenti Termini e Condizioni, l'Utente dichiara di essere maggiorenne e di disporre in ogni caso della piena capacità d'agire. Il Consulente non vende Prodotti o Servizi a minorenni: persone di età inferiore agli anni 18 potranno eventualmente utilizzare i Servizi e acquistare i Prodotti presenti sul sito www.robertamarchesin.com solo coinvolgendo un genitore o un tutore che agisca e si impegni in nome proprio per il soddisfacimento di tale interesse.

2. DEFINIZIONI

Salva diversa o ulteriore esplicita indicazione, e ferme le definizioni già convenute nell'epigrafe o nelle Premesse, ai termini e alle espressioni in appresso elencati in ordine alfabetico è attribuito il significato di seguito stabilito:

- i. **CONSULENTE:** indica ai sensi dei presenti Termini e Condizioni la Sig.ra ROBERTA MARCHESIN, titolare dell'omonima ditta individuale con sede in Sarezzo (25068), via Cesare Abba n. 21, c.f. MRCRRT01H68D918Q, p. IVA 04434180982;
- ii. **DESTINATARIO DELLA CONSULENZA:** indica l'Utente la cui offerta è stata accettata dal Consulente e che viene pertanto ammesso al Servizio di Consulenza;
- iii. **METODO DI PAGAMENTO:** indica il metodo di pagamento prescelto dall'Utente tra quelli messi a disposizione dal Venditore, ovvero:
 - bonifico bancario;
 - Paypal;
 - in contanti, compatibilmente con le soglie previsto per tale tipologia di pagamenti, in via anticipata all'erogazione del Servizio di Consulenza;

- iv. **PARTE:** indica, ciascuno individuato singolarmente, Utente e Consulente. Impiegato al plurale indica congiuntamente Utente e Consulente;
- v. **SERVIZI:** indica ogni servizio fornito dal Consulente all'Utente tramite il Sito;
- vi. **SERVIZIO:** ai fini dei "**TERMINI DEL SERVIZIO DI CONSULENZA**" di cui infra, indica, con prevalenza rispetto alla generale nozione di "**SERVIZI**" di cui ai Termini e Condizioni, il Servizio di Consulenza disciplinato dagli Articoli 9 ss. dei Termini e Condizioni;
- vii. **SITO:** indica il sito internet www.robertamarchesin.com, nonché ogni correlata estensione e ogni portale direttamente e indirettamente correlato;
- viii. **TERMINI E CONDIZIONI:** indica i presenti Termini e Condizioni per l'accesso al Sito, consultabili alla pagina web www.robertamarchesin.com/termini-e-condizioni ;
- ix. **UTENTE:** indica il soggetto che, dopo aver consultato le informazioni disponibili sul Sito, i presenti Termini e Condizioni, le Condizioni Generali di Utilizzo, i Termini del Servizio di Consulenza, fruisce del Sito, dei Servizi e/o si candida a fruire del Servizio di Consulenza.

3. OGGETTO

Il Consulente rende disponibile all'Utente i propri Prodotti e/o Servizi tramite il Sito, il tutto in conformità ai presenti Termini e Condizioni.

SEZIONE I - Condizioni generali di utilizzo

4. ACCESSO AI SERVIZI

4.1. I Servizi resi dal Consulente ed ogni contenuto che l'Utente abbia a consultare e/o di cui abbia comunque a fruire per tramite di tali Servizi, sono resi per esclusivo utilizzo personale e non commerciale dell'Utente stesso. L'acquisto di Servizi e/o Prodotti da parte dell'Utente non determina il trasferimento in suo favore di diritti e/o titoli di sorta, che rimangono in ogni caso esclusivamente in capo al Consulente..

4.2. L'Utente acconsente a non diffondere pubblicamente il contenuto dei Servizi e/o dei Prodotti. Resta inteso che il Consulente può revocare la licenza di accesso conferita all'Utente in qualsiasi momento, ove ciò appaia necessario o anche solo fortemente opportuno a tutela dei diritti del Consulente: in tale ipotesi, l'Utente sarà tenuto a distruggere senza indugio tutto il contenuto scaricato e/o comunque ottenuto per tramite dei Servizi, così come ogni copia di tale materiale, ottenuta in conformità alle presenti Condizioni o in qualunque altra maniera.

4.3. All'Utente potrà essere richiesto di registrarsi sul Sito in modo da consentirgli di accedere a determinate funzioni connesse ai Servizi. In caso di opzione per la registrazione, l'Utente accetta di fornire informazioni vere, accurate, complete e aggiornate. Tale registrazione è regolata dalla policy del sito in materia di privacy, sulla quale si rimanda integralmente al link www.robortamarchesin.com/informativa-privacy-c.

4.4. L'Utente si impegna a non utilizzare in alcun modo l'account di un altro utente e a non fornire le proprie credenziali (username, password, etc.) ad altri utenti perché accedano all'account dell'Utente medesimo.

4.5. L'Utente assume piena responsabilità per tutte le attività che dovessero essere compiute con le sue credenziali e assicura di adottare ogni ragionevole misura affinché la password rimanga confidenziale e inviolata. L'Utente si impegna altresì a:

- a) notificare senza indugio al Consulente ogni violazione nella sicurezza ed ogni uso non autorizzato delle proprie credenziali;
- b) assicurare il logout dal proprio account sul sito al termine di ogni sessione di accesso ai Servizi.

Il Consulente declina ogni e qualsivoglia responsabilità per ogni perdita e/o costo e/ o danno di qualsivoglia natura che l'Utente abbia a subire per la violazione delle prescrizioni di cui al presente § 4.5.

4.6. L'Utente acconsente inoltre a che il Consulente possa introdurre limiti e ulteriori prescrizioni in relazione all'accesso ai Servizi, in qualsiasi momento, a propria sola discrezione e senza necessità di notifica, ivi inclusi (in via esemplificativa e non esaustiva) interventi incidenti sulla durata massima di tempo di conversazione dei dati e/o contenuti ospitati sui server del Consulente nell'interesse di ciascun utente. L'Utente accetta che il Consulente declini ogni e qualsivoglia responsabilità per l'eventuale cancellazione e/o impossibilità di salvataggio di qualsivoglia dato e/o altro contenuto mantenuto o caricato sul Sito.

4.7. L'Utente accetta che il Consulente possa cancellare gli account che risultino inattivi per un lungo periodo di tempo.

4.8. I Servizi forniti dal Consulente tramite il Sito possono inoltre includere determinati servizi fruibili esclusivamente tramite dispositivi mobile, tra i quali (esemplificativamente e non esaustivamente):

- I. la possibilità di caricare il contenuto di un Servizio tramite dispositivo mobile;
- II. la possibilità di navigare tra i Servizi e sul Sito da un dispositivo mobile;
- III. la possibilità di accedere a determinate features caratteristiche tramite apposita applicazione scaricata e installata su un dispositivo mobile;

(in appresso, collettivamente, i **"SERVIZI MOBILE"**).

Nella misura in cui l'Utente abbia ad accedere a tali Servizi Mobile tramite un dispositivo mobile non collegato alla rete wi-fi, l'operatore telefonico di riferimento per rete fissa o mobile applicherà le tariffe concordate direttamente con l'Utente; tariffe aggiuntive potrebbero eventualmente risultare applicabili.

4.9. Le attività di scaricamento (c.d. download), installazione o utilizzo di taluni Servizi Mobile possono essere vietate o soggette a restrizioni da parte dell'operatore telefonico di riferimento, di modo che non tutti i predetti Servizi Mobile potrebbero risultare accessibili. Nell'utilizzo di tali Servizi Mobile, all'Utente potrebbe essere richiesto di fornire il proprio numero di telefono; le conseguenze sono regolate dalla policy del Consulente in materia di privacy (sui cui v. la pagina www.robortamarchesin.com/informativa-privacy-c).

5. CONDOTTA DELL'UTENTE NELL'ACCESSO AI E NELL'UTILIZZO DEI SERVIZI

5.1. L'Utente è il solo ed unico responsabile per i codici, i video, le immagini, le informazioni, i testi, i software, la musica, i suoni, le fotografie, le grafiche, i messaggi e più in generale i dati ed ogni altro materiale che lo stesso a qualunque titolo dovesse caricare (c.d. upload), postare, pubblicare e/o comunque propalare, anche via mail o in ogni altra forma, tramite i Servizi, là dove e nella misura in cui ciò sia consentito (in appresso, "**CONTENUTI DELL'UTENTE**"). Il Consulente si riserva espressamente il diritto di investigare e di adottare ogni conseguente azione a propria tutela nei confronti di chiunque, a sola discrezione del Consulente stesso, abbia a violare tali previsioni, tra cui (in via unicamente esemplificativa e non esaustiva) rimozione dei contenuti offensivi dal Servizio, sospensione o cancellazione degli account da cui siano state commesse le violazioni, segnalazione alla Polizia Giudiziaria e/o ad ogni altra Autorità competente.

5.2. In relazione ai Contenuti dell'Utente trasmessi attraverso i Servizi e/o ad altri materiali caricati tramite i Servizi medesimi, ovvero ancora condivisi con altri utenti o destinatari, l'Utente medesimo dichiara e garantisce di possedere tutti i relativi diritti, inclusi, in via esemplificativa e senza pretesa di esaustività, tutti i diritti d'autore e i diritti di pubblicità in esso contenuti, o comunque di aver titolo alla pubblicazione e/o trasmissione di tali contenuti senza che ciò possa valere a determinare violazione dei diritti di terzi.

5.3. Caricando qualsiasi Contenuto dell'Utente, l'Utente stesso concede al Consulente licenza gratuita, irrevocabile, non esclusiva, trasferibile in tutto o in parte per copiare, visualizzare, caricare, adattare, eseguire, pubblicare, distribuire (attraverso più livelli di distribuzione e anche in partnership con soggetti terzi), archiviare, modificare e altrimenti utilizzare e sfruttare appieno il Contenuto dell'Utente in qualsiasi mezzo, forma, mezzo, tecnologia o metodo di distribuzione ora noto o successivamente sviluppato per effetto dell'evolversi della tecnologia, per qualsiasi finalità, commerciale e non. L'Utente riconosce e accetta che il Consulente possa conservare il Contenuto

dell'Utente e possa anche divulgarlo, ove ciò sia reso ragionevolmente necessario per gli adempimenti prescritti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria ovvero da disposizioni impartite da Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo in relazione o comunque connessi al rapporto giuridico o contrattuale in essere e quindi ai presenti Termini e Condizioni, nonché per rispondere alle affermazioni secondo cui un qualsiasi contenuto sia suscettibile di violare eventuali diritti di terzi e per tutelare i diritti del Consulente, del suo personale, degli utenti del Sito e dei terzi in generale.

5.4. È vietato qualsiasi utilizzo dei Servizi diverso da quanto specificamente autorizzato nei presenti Termini e Condizioni. In particolare, l'Utente riconosce che è severamente vietato utilizzare i Servizi e/o i Prodotti per le seguenti finalità:

- i. inviare tramite e-mail e/o comunque caricare qualsivoglia contenuto:
 - a) che violi qualsivoglia altrui diritto di proprietà intellettuale;
 - b) di cui non abbia diritto e/o autorizzazione alla diffusione per legge, per accordi contrattuali o per qualsivoglia altra ragione;
 - c) che contenga virus o qualsivoglia altro codice, file o programmi concepiti per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsivoglia piattaforma hardware o software o attrezzatura di telecomunicazione;
 - d) che crei o rischi di creare pericoli per la privacy o la sicurezza di chicchessia;
 - e) che costituisca forma di pubblicità non richiesta e/o autorizzata, materiale promozionale, attività commerciale e/o di vendita, anche sotto forma di junk mail, spam, catena di Sant'Antonio, schema piramidale, concorsi, lotterie e/o qualsiasi altra forma pubblicitaria;
 - f) che siano lesto, abusivo, diffamatorio, calunnioso, minaccioso, eccessivamente violento, volgare, osceno, pornografico, invasivo dell'altrui privacy, di istigazione all'odio su base razziale, etnica e/o sulla scorta degli orientamenti religiosi, filosofici, sessuali e/o invasivo dell'altrui diritto alla riservatezza e/o in senso più ampio comunque pregiudizievole per terzi;
 - g) che sia, ad esclusiva discrezione del Consulente, discutibile e/o comunque tale da ridurre e/o inibire l'utilizzo dei Servizi da parte di qualunque altro utente, ovvero ancora che sia suscettibile di esporre il Consulente e/o i suoi utenti a conseguenze dannose e/o responsabilità di qualsiasi tipo.
- ii. interferire o mettere fuori uso i Servizi o i server o i network connessi ai Servizi, ovvero violare qualsivoglia requisito, procedura, policy e disciplina dei network connessi ai Servizi;
- iii. violare qualsivoglia legge e/o normativa avente forza di legge posta a livello internazionale, nazionale, regionale e/o locale;
- iv. sostituirsi ingannevolmente a qualsivoglia persona e/o ente, o dichiarare falsamente o altrimenti indurre una falsa rappresentazione di affiliazione a una persona e/o a un ente;

- v. raccogliere indirizzi e-mail o altre informazioni di contatto di altri utenti del Servizio, in via elettronica o con altri mezzi;
- vi. fare pubblicità o scambiare offerte di vendita e/o acquisto di beni o servizi per qualsivoglia attività imprenditoriale che non sia stata previamente a ciò espressamente autorizzata in forma scritta dal Consulente;
- vii. promuovere e sostenere attività criminali e/o fornire istruzioni su attività illegali;
- viii. ottenere accesso e/o comunque ottenere qualsiasi tipo di materiale e/o informazioni non intenzionalmente resa fruibile e/o fornita da altri utenti tramite i Servizi.

5.5. L'Utente acconsente a che il Consulente possa, a propria sola discrezione, limitare o sospendere o cancellare il suo account (in misura integrale o in qualunque sua parte) o il suo diritto di utilizzo dei Servizi, rimuovendo qualsiasi contenuto rientrante tra i Servizi, per qualsiasi ragione, ivi incluse (senza pretesa di limitazione) le ipotesi di mancato utilizzo dell'account e/o il sospetto di violazione e/o elusione dei presenti Termini e Condizioni. Qualunque sospetta attività fraudolenta, abusiva o illegale può legittimamente fondare la cancellazione dell'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente e potrà comportare il deferimento e/o la segnalazione dell'Utente alla competente Autorità. In tutte tali ipotesi ed in ogni altra consentita, l'Utente solleva sin d'ora il Consulente da qualsivoglia responsabilità nei propri confronti o nei confronti di qualsivoglia terzo per la limitazione anche permanente dell'accesso ai Servizi e/o per la cancellazione dell'account, delle relative informazioni, nonché dei file contenuti/salvati nell'account.

5.6. L'Utente riconosce e accetta che eventuali domande, commenti, suggerimenti, idee, feedback o altre informazioni rilevanti per i Servizi ("CONTRIBUTI"), forniti dall'Utente medesimo al Consulente, alle sue società affiliate o ai suoi partner, non siano riservati e che il Consulente, le sue società affiliate e i suoi partner avranno diritto all'uso, allo sfruttamento e alla diffusione illimitati di questi Contributi per qualsiasi scopo, commerciale o altro, senza che sia dovuto alcun genere di riconoscimento o compenso nei confronti dell'Utente medesimo.

5.7. In relazione all'utilizzo dei Servizi, l'Utente si impegna a non utilizzare alcun metodo di data mining, robot, scraping o altro strumento di raccolta e/o estrazione di dati. In caso di cancellazione dell'account e/o di blocco dell'accesso ai Servizi, in qualsiasi forma attuato, l'Utente accetta di non adottare alcuna misura atta a consentire l'aggiornamento di tale blocco (ad es., mascherando il proprio indirizzo IP o utilizzando un indirizzo IP proxy). L'Utente si impegna a non copiare, modificare, decodificare, assemblare o tentare in altro modo di risalire a qualsiasi codice sorgente, così come a non vendere, assegnare, concedere in licenza o trasferire in altro modo alcun diritto sul software o sui software impiegati nella gestione del Sito.

6.

RESPONSABILITÀ

6.1. Il Consulente assicura la maggior diligenza possibile (c.d. *best effort*) per assicurare che l'accesso ai Servizi sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori; tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Il Consulente si riserva inoltre il diritto di sospendere o limitare occasionalmente la fruizione dei Servizi per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi, anche senza previa notifica all'Utente; il Consulente si riserva il diritto di modificare le modalità di fruizione dei Servizi, anche senza previa notifica all'Utente. Per tutti tali casi, ove mai occorrer possa, l'Utente espressamente solleva il Venditore da ogni e qualsivoglia responsabilità.

6.2. In particolare, l'Utente espressamente accetta che il Consulente non sarà responsabile per:

- i. danni e/o perdite che non siano conseguenza della violazione da parte del Consulente delle presenti Condizioni;
- ii. ogni perdita di opportunità commerciale (inclusi mancati utili, ricavi, contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute);
- iii. qualsiasi altra perdita, diretta e/o indiretta, che non fosse ragionevolmente prevedibile dalle Parti nel momento in cui l'Utente ha iniziato ad utilizzare i Servizi.

6.3. Il Consulente declina inoltre ogni e qualsivoglia responsabilità per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni qualora tale ritardo o inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. Deve intendersi per "**FORZA MAGGIORE**" qualsivoglia evento o circostanza eccezionale, che abbia a verificarsi durante l'esecuzione dei Servizi da parte del Consulente e/o durante la fruizione dei Servizi da parte dell'Utente, che renda l'esecuzione di tutti i Servizi o della maggior parte dei Servizi impossibile o rischi di compromettere la sicurezza dell'Utente, del personale del Consulente e/o di terzi, con riguardo allo svolgimento di tali attività. Tale evento o circostanza ("**EVENTO DI FORZA MAGGIORE**") dovrà essere: (i) al di fuori del controllo delle Parti; (ii) imprevedibile; (iii) una volta sorto, non ragionevolmente evitabile o superabile. Eventi di Forza Maggiore che integrino i predetti requisiti possono includere, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, eventi o circostanze eccezionali quali quelli elencati in appresso: atto di Dio; eccezionale maltempo; guerra, embargo, ribellione, bombardamenti e atti di terrorismo, sabotaggio, disordini civili e militari; provvedimenti governativi e/o scioperi di portata nazionale che impediscano lo svolgimento di tutti o di rilevante parte dei servizi; epidemie, pandemie; catastrofi naturali come terremoti, uragani, tifoni, alluvioni, incendi, tsunami o attività vulcanica.

6.4. L'Utente, per parte propria, si impegna a manlevare e tenere indenne il Consulente (nonché i suoi rappresentanti, dirigenti, impiegati, collaboratori e agenti) da qualun-

que danno, spesa, perdita, pretesa anche risarcitoria e/o sanzione che di cui il Consulente stesso possa divenire destinatario in dipendenza della dichiarazione, in fase di acquisto, di dati personali falsi e/o di terze persone e/o di fantasia e/o comunque volutamente non corretti, con la più ampia riserva di ogni azione del Venditore a tutela dei propri diritti. L'Utente si impegna poi a manlevare e tenere indenne il Consulente (nonché i suoi rappresentanti, dirigenti, impiegati, collaboratori e agenti) da qualunque danno, spesa, perdita, pretesa anche risarcitoria e/o sanzione di cui il Consulente possa divenire destinatario, in qualunque modo derivante e/o dipendente dalla violazione delle presenti Condizioni e/o in qualunque modo connessa dall'utilizzo che l'Utente farà dei Servizi, dalla connessione ai Servizi, da eventuali contenuti pubblicati dall'Utente medesimo e/o più in generale dalla violazione delle presenti Condizioni e/o ancora dalla violazione di qualsivoglia altrui diritto.

6.5. L'utilizzo dei Servizi è ad esclusivo rischio dell'Utente. Egli accetta che i Servizi gli siano forniti con le modalità e nella misura in cui sono disponibili e nello stato di fatto in cui si trovano. Il Consulente espressamente non garantisce che:

- i. la qualità di ogni Servizio, Prodotto, informazione o altro materiale acquistato e/o comunque ottenuto dall'Utente tramite i Servizi incontrino i gusti personali e/o le aspettative dell'Utente;
- ii. i Servizi siano forniti senza interruzioni, tempestivamente, in maniera sicura o sempre esente da errori;
- iii. i risultati che possono essere ottenuti dall'utilizzo dei Servizi siano in ogni caso accurati e/o affidabili.

7.

DIRITTO DI RECESSO

7.1. Ai sensi del D.lgs. 6.9.2005, n. 206, fatte le salve le eccezioni in appresso individuate e quelle ulteriori eventualmente previste dalla legge, l'Utente che rivesta la qualità di consumatore beneficia di un periodo di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto per recedere dal contratto medesimo, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'art. 56, comma 2, e dall'art. 57, comma 3, del D.lgs. 6.9.2005, n. 206. L'Utente che rivesta la qualità di consumatore ha altresì diritto di avvalersi della garanzia legale di conformità per i beni, ai sensi degli artt. 128 e ss. del D.lgs. 6.9.2005, n. 206. L'Utente espressamente accetta, ove occorrer possa anche ai sensi dell'art. 59 del D.lgs. 6.9.2005, n. 206, che il diritto di recesso non trova applicazione ad alcune categorie di Prodotti e/o Servizi, una volta che gli stessi siano stati messi a disposizione dell'Utente, ne sia iniziato lo scaricamento (c.d. download), la fruizione in streaming o comunque l'uso, ancorché parziale.

7.2. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante comunicazione da inviarsi prima della scadenza del termine dei 14 (quattordici) giorni a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento indirizzate ai recapiti del Venditore, utilizzando il modulo disponibile alla pagina web www.giuliamarchesin.com/termini-e-condizioni. In caso di acquisto di prodotti diversi da contenuti digitali non forniti su un supporto

materiale, questi dovranno essere restituiti al Consulente in conformità alle istruzioni fornite successivamente alla comunicazione.

7.3. Ricevuta la comunicazione di recesso e - in caso di prodotti diversi da contenuti digitali non forniti su un supporto materiale - il reso del prodotto, fatte salve le eccezioni e preclusioni che precedono e seguono, il Consulente rimborserà all'Utente tutti i pagamenti ricevuti in relazione al Prodotto per il quale l'Utente ha esercitato il diritto di recesso, con esclusione dei costi di spedizione, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Consulente avrà ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso. Il rimborso verrà eseguito sullo stesso Metodo di Pagamento utilizzato dall'Utente per effettuare l'ordine, salva diversa indicazione che non renda al Consulente più gravoso l'esercizio del rimborso. È facoltà del Consulente trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto il reso del prodotto oppure finché l'Utente non avrà fornito prova di aver provveduto a restituirlo al Consulente, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. I costi diretti per la restituzione dei prodotti sono ad integrale carico dell'Utente, che accetta di poter essere ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei medesimi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni stessi.

7.4. Il diritto di recesso non troverà applicazione in ogni caso di:

- i. fornitura di contenuto digitale (inclusi applicazioni, software, e-book, MP3, ecc.) mediante un supporto non materiale (quale ad es. CD o DVD), una volta che ne sia iniziato lo scaricamento (c.d. download), la fruizione in streaming o comunque l'uso;
- ii. fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di fornitura di prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- iii. fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- iv. fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- v. fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- vi. contratti di Servizi dopo la completa prestazione del servizio da parte del Consulente, se l'Utente ha - espressamente o implicitamente, ai sensi dei relativi Termini di Servizio - consentito all'esecuzione del servizio da parte del Consulente accettando la perdita del diritto di recesso a seguito e per effetto della piena esecuzione del contratto. l'Utente e/o il Destinatario della Consulenza espressamente richiede, acconsente ed accetta:
 - a) l'immediata esecuzione del servizio da parte del Consulente, se del caso con espressa accettazione anche delle conseguenze di cui all'art. 57, comma 3, D.lgs. 205/2006;
 - b) la perdita del diritto di recesso, ove mai sussistente, a seguito e per effetto della piena esecuzione del Servizio.

8. ACCESSO AL SERVIZIO DI CONSULENZA. PAGAMENTO.

- 8.1. L'accesso al Servizio di Consulenza è disciplinato nei termini di cui in appresso.
- 8.2. La presentazione del Servizio di Consulenza sul Sito, ove mai anche per dispositivi mobili, costituisce invito ad offrire. Cliccando sul bottone "Consulenza" e sottoponendo al Consulente l'apposito form disponibile alla pagina <https://www.robertamarquesin.com/contatti>, compilato in ogni sua parte, l'Utente dichiara di accettare i presenti Termini del Servizio e formula una proposta nei confronti del Consulente, regolata ai sensi dei presenti Termini del Servizio. L'Utente si impegna a fornire tutti i dati e le indicazioni necessari per la migliore determinazione dell'oggetto della consulenza.
- 8.3. Tale proposta dell'Utente deve considerarsi a tutti gli effetti quale proposta contrattuale rivolta al Consulente per il Servizio. È facoltà del Consulente accettare o rifiutare detta proposta, con espressa esclusione di alcun onere di motivazione e/o comunicazione in caso di rifiuto. La mancata comunicazione di accettazione entro il termine di giorni 30 (trenta) dall'invio della proposta varrà in ogni caso quale suo rifiuto.
- 8.4. Laddove il Consulente ritenga di accettare la proposta dell'Utente e di ammetterlo pertanto al Servizio, il Destinatario della Consulenza riceverà una apposita comunicazione e-mail di conferma dell'accettazione ("**COMUNICAZIONE DI ACCETTAZIONE**"), con conferma dell'importo da corrispondere e con indicazione dei Metodi di Pagamento disponibili. La Comunicazione di Accettazione costituisce accettazione della proposta contrattuale formulata dall'Utente e determinerà la contestuale conclusione del contratto tra Utente e Consulente.
- 8.5. L'Utente dovrà eseguire il pagamento integrale ed anticipato dell'importo indicato, tramite i Metodi di Pagamento di cui all'Articolo 2, iii, entro il termine di giorni 7 (sette) dalla ricezione della Comunicazione di Accettazione.
- 8.6. Ricevuto il pagamento, il Consulente emetterà ed invierà telematicamente all'Utente la dovuta documentazione fiscale che riporterà i dati indicati nel corso della procedura di acquisto. L'Utente accetta di ricevere le fatture in formato elettronico, rese disponibili tramite invio per e-mail o mediante accesso all'area riservata sul Sito con le proprie credenziali.
- 8.7. In caso di mancato tempestivo pagamento nei termini previsti al precedente § 4.6, il Consulente si riserva la facoltà di sospendere i lavori atti alla realizzazione del Servizio e di ogni altra obbligazione derivante dal contratto, ai sensi dell'art. 1460 c.c. Ove l'inadempimento dell'Utente persista oltre i 14 (quattordici) giorni rispetto alla scadenza prevista, l'Utente dovrà considerarsi decaduto dal beneficio del termine, a mente dell'art. 1186 c.c., ed il Consulente potrà esigere il pagamento dell'intero importo dovuto in forza del presente Articolo 10. In alternativa, il contratto potrà considerarsi risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., per effetto di

semplice comunicazione scritta inviata dal Consulente all'Utente; agli acconti eventualmente già percepiti troverà applicazione l'art. 1458 c.c.

9. PREZZO DEI SERVIZI

Il prezzo dei Servizi, con riferimento al momento dell'invio della proposta, è esposto in Euro ed è comprensivo dell'IVA, ove applicabile, e comunque di ogni ulteriore tassa, contributo, onere o più in generale costo collegato alla fruizione del Servizio, fatti salvi gli eventuali costi di spedizione e ogni ulteriore costo la cui quantificazione richieda la previa fornitura di informazioni di qualsivoglia natura da parte dell'Utente, nel qual caso il costo complessivo verrà mostrato nel corso della procedura di acquisto. Il Consulente verificherà in ogni caso la correttezza dei prezzi dei Prodotti e/o Servizi prima di inviare la propria Comunicazione di Accettazione e qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato sul Sito dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita di un Servizio, si riserva sin d'ora di contattare l'Utente per verificare se questi desideri egualmente acquistare al prezzo corretto, così come di rifiutare la proposta di acquisto formalizzata secondo quanto previsto all'Articolo 10, o recedere dal contratto, ove concluso, restituendo all'Utente quanto dallo stesso versato. Qualora il prezzo corretto di un Servizio sia inferiore a quello indicato nel sito, il Consulente addebiterà sul Metodo di Pagamento il solo prezzo corretto inferiore e fornirà il Servizio.

10. RESPONSABILITÀ NEL SERVIZIO DI CONSULENZA

1. Ferma l'applicazione delle previsioni di cui all'Articolo 6 dei Termini e Condizioni, al Servizio trovano applicazione anche le previsioni di cui in appresso.
2. Il ruolo del Consulente nello svolgimento del Servizio ha natura esclusivamente consultiva, ovvero limitata all'assistenza e/o consulenza e/o affiancamento del Destinatario della Consulenza, non avendo il Consulente alcuna possibilità e/o intenzione di influire direttamente sugli aspetti strutturali/organizzativi riguardanti le attività del Destinatario della Consulenza.
3. L'erogazione del Servizio si basa esclusivamente sulle informazioni riguardanti le necessità del Destinatario della Consulenza fornite al Consulente da parte dell'Utente; sicché nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Consulente, in caso di eventuali carenze e/o errori e/o omissioni nell'esecuzione del Servizio, conseguenti ad informazioni carenti e/o errate e/o omissive fornite al Consulente. L'Utente garantisce la veridicità e completezza dei dati e delle informazioni forniti al Consulente per l'espletamento del Servizio e se ne assume l'esclusiva responsabilità.
4. Resta inteso che l'utilizzo del Servizio è ad esclusivo rischio del Destinatario della Consulenza. Egli accetta che il Servizio gli sia fornito nella misura e nei termini in cui sia disponibile. In particolare, il Consulente espressamente non garantisce - ed il Destinatario della Consulenza espressamente solleva il Consulente da ogni responsabilità in tal senso - che:

- i. il Servizio sia fornito senza interruzioni, tempestivamente, in maniera sicura o sempre esente da errori;
- ii. a qualità del Servizio, nonché ogni informazione o altro materiale acquistato e/o comunque ottenuto dall'Utente tramite e/o nell'ambito del Servizio incontrino i gusti personali e/o le aspettative dell'Utente;
- iii. i risultati che possono essere ottenuti dall'utilizzo del Servizio siano in ogni caso accurati e/o affidabili.

Coerentemente con quanto sopra, le Parti convengono che, a seguito e per effetto della piena esecuzione del Servizio, il Servizio debba intendersi integralmente e correttamente eseguito, con la conseguenza che non potranno trovare applicazione al contratto disciplinato dai presenti Termini del Servizio gli istituti di cui agli artt. 1453 ss., 1655 ss. c.c., 2224 ss. e/o 2232 ss. c.c.

11. SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA.

11.1. Una volta che il Consulente abbia ricevuto il pagamento, le Parti prenderanno contatto per concordare data e ora dell'esecuzione del Servizio di Consulenza. Nel caso il Consulente dovesse giudicarlo necessario o anche solo opportuno per una più efficace prestazione del Servizio, al Destinatario della Consulenza potranno essere richiesti materiali aggiuntivi da inoltrare al Consulente.

11.2. Il Servizio verrà espletato, con le modalità di cui all'Articolo 9: una volta conclusa la riunione, il Servizio si intenderà integralmente eseguito ed il relativo contratto cessato ad ogni effetto.

11.3. Il Consulente si riserva il diritto di far eseguire, interamente o in parte, a terzi il Servizio; qualora il Consulente affidi l'esecuzione del Servizio, in tutto o in parte, a terzi, resteranno comunque ferme le sue responsabilità nei confronti dell'Utente. In ogni caso, ove mai occorrer possa, resta inteso che la Sig.ra Roberta Marchesin ed il personale del consulente non potranno in alcun caso intervenire direttamente a supporto del personale del Destinatario della Consulenza in attività operative, tecniche e/o amministrative attinenti alla specifica attività del Destinatario della Consulenza stesso, né utilizzare attrezzature del medesimo per svolgere la propria attività, a meno che quest'ultima eventualità sia prevista dai differenti accordi scritti intercorsi tra le Parti.

11.4. In caso di grave e comprovata impossibilità da parte della Sig.ra Roberta Marchesin a rendere il Servizio, il Consulente comunicherà al Destinatario della Consulenza tale impossibilità e, non appena reso possibile dalla natura dell'evento impeditivo, le Parti concorderanno una nuova data in cui verrà eseguito il Servizio di Consulenza; laddove l'impedimento a rendere la prestazione dovesse protrarsi per oltre 6 (sei) mesi dalla data del suo manifestarsi, il Consulente potrà alternativamente (i) offrire di rendere comunque il Servizio per tramite di terzi, ovvero (ii) comunicare l'intervenuta risoluzione ex art. 1463 c.c, con ogni conseguenza anche restitutoria prevista dalle legge. Ad ogni altra ipotesi di preclusione alla fornitura del

Servizio di Consulenza derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore troverà applicazione l'apposita disciplina prevista dall'Articolo 6 dei Termini e Condizioni.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dell'Utente avverrà ai sensi e nei termini di cui all'informativa in materia di privacy, consultabile sulla pagina web www.robertamarchesin.com/informativa-privacy-c; tale informativa deve intendersi qui integralmente richiamata e trascritta.

13. TOLLERANZA

In caso di inadempimento da parte dell'Utente ai presenti Termini e Condizioni, il mancato esercizio da parte del Consulente del diritto di agire nei suoi confronti non rappresenta di per sé rinuncia ad agire per la violazione delle obbligazioni assunte dall'Utente, impregiudicato il decorso dei termini di decadenza e prescrizione

14. IMPOSTE E TASSE

Tutti gli eventuali costi, imposte e tasse afferenti alla stipulazione dei contratti regolati dai presenti Termini del Servizio saranno integralmente a carico di dell'Utente. Resta inteso che le eventuali spese di registrazione dei detti contratti saranno poste esclusivamente a carico della Parte che, con la propria condotta, vi abbia dato causa.

15. INVALIDITÀ PARZIALE

Nel caso in cui un termine, una clausola o condizione dei presenti Termini del Servizio dovesse venire giudicata invalida per qualsiasi ragione, tale invalidità non inficerà la validità e l'operatività degli altri termini, clausole o condizioni ed il termine, clausola o condizione giudicato invalido dovrà ritenersi cancellato dal contratto; fermo restando l'impegno delle Parti ad adoperarsi secondo buona fede per riequilibrare, ove necessario, l'assetto di interessi sancito nei presenti Termini del Servizio e, di riflesso, nel contratto stipulato.

16. COMUNICAZIONI

Salvo che non sia diversamente previsto, ogni comunicazione al Consulente dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita a ricevimento della stessa, se effettuata per lettera raccomandata con avviso di ricevimento, sempre che sia indirizzata all'indirizzo riportato in appresso: Sig.ra ROBERTA MARCHESIN, titolare dell'omonima ditta individuale con sede in Sarezzo (25068), via Cesare Abba n. 21, indirizzo e-mail info@robertamarchesin.com.

17.**LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE**

17.1. Nella interpretazione ed esecuzione di tutte le clausole dei presenti Termini del Servizio si applicano e si fa riferimento alle leggi della Repubblica Italiana.

17.2. Ogni controversia derivante dal e/o connessa e/o collegata ai presenti Termini del Servizio sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Brescia, ogni altro Foro escluso.

Roberta Marchesin

Ultimo aggiornamento: 08/01/2023